

Mit Haut und Herz Karriere machen.



Sauerlach bei München

Mitarbeiter Kundenservice / Customer Care Specialist (m/w/d)

- Teilzeit 20 Stunden, unbefristet -

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Endkunden, in dem Sie diese vorrangig telefonisch, aber auch per E-Mail in der Produkthanwendung beraten, Reklamationen bearbeiten und die Rechnungslegung vornehmen
- Sie führen Hautberatungen via Videochat durch
- Bei hohem Arbeitsvolumen unterstützen Sie Ihre Teamkolleginnen und betreuen ebenso unsere B2B Bestandskunden
- Durch Ihre Freundlichkeit sowie Ihre Lösungsorientierung erreichen Sie eine nachhaltige Steigerung der Kundenzufriedenheit und fördern die Kundenbindung
- Sie sind Schnittstelle zu anderen Bereichen im Haus wie der Anwendungstechnik und der Konfektionierung im Lager
- Ihre Einsätze sind zeitlich und örtlich flexibel umsetzbar

Ihr Profil:

- Sie haben eine Kosmetikausbildung erfolgreich abgeschlossen (ein Must-have zur Ausübung der Position) und verfügen bestenfalls über erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Sie bringen Freude am telefonischen Kundenkontakt und Verkauf mit
- Eine hohe Service- sowie Lösungsorientierung sind für Sie selbstverständlich
- Mit Hilfe Ihrer Kommunikationsstärke sowie Empathie fällt es Ihnen leicht auch herausfordernde Kundengespräche freundlich zu meistern und Kunden (m/w/d) in einer schwierigen Situation zielführende Lösungen anzubieten

Lernen Sie REVIDERM kennen und machen Sie mit Haut und Herz Karriere.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung

sowie Kündigungsfrist) per E-Mail an: karriere@reviderm.com

Ihr Kontakt für Fragen:

Denise von Gloeden (Human Resources) – 08104/8873-400

www.reviderm.com

Hier können Sie die Datenschutzerklärung für Bewerber einsehen:

https://www.reviderm.com/fileadmin/Daten/Unternehmen/Karriere/Datenschutzerklaerung_Bewerbungen.pdf

REVIDERM AG, Robert-Bosch-Straße 7, 82054 Sauerlach bei München

Die REVIDERM AG, mit ihren Tochterfirmen in Österreich und der Schweiz, ist führend im Bereich Mikrodermabrasion und medizinisch orientierter Wirkstoffkosmetik. Fasziniert von der Komplexität der Haut verbindet die REVIDERM AG seit über 30 Jahren Innovationen der Wirkstoffforschung mit den Erkenntnissen moderner Dermatologie. Heute arbeiten mehr als 10.000 Kosmetikerinnen und Dermatologen in über 50 Ländern überaus erfolgreich mit unseren Produkten, Behandlungen und Geräten und profitieren von unserem Angebot und fundierten Aus- und Fortbildungssystemen. Kompetenz, die unter die Haut geht! Haben Sie Lust auf eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum in der Medical Beauty Branche?

Benefits für unsere Mitarbeiter:

- ⊕ Eine gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Mitarbeiterparkplätze in unserer Tiefgarage
- ⊕ Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- ⊕ Kostenfreies Fitnessstudio im Haus
- ⊕ Regelmäßige Mitarbeiter Events
- ⊕ Einkaufsvergünstigungen für unsere exklusiven Produkte
- ⊕ Ein eigenes Alpen-Bistro mit vergünstigten Mahlzeiten und Snacks
- ⊕ Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung